

B

贵阳市城市轨道交通集团有限公司文件

筑轨议复字〔2020〕12号

签发人：张乾国

市轨道集团关于市政协十二届四次会议第42053号委员提案的会办意见

刘波代表：

您提出的《关于建议增加地铁站微信售票机数量的提案》收悉。感谢您对我市轨道交通工作的关心和支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

目前在贵阳地铁进行购票乘车共分为两种方式，第一种是单次购票乘车；乘客可通过现金在自动售票机上或是通过微信、支付宝在云购票机上购买单程票，也可以在车站人脸自助服务机上，通过微信、支付宝、银联云闪付购买“刷脸乘车”单程票。第二种是便捷式购票乘车；乘客可通过购买储值卡直接刷卡进站或是

注册绑定 APP 扫码、刷脸进站乘车，注册 APP 有三种，分别是“贵州银行”、“贵阳银行”和“一应黔行”。

2018 年 12 月 1 日 1 号线全线正式开通运营，贵阳地铁云购票机同步上线共计 44 台；2019 年为缓解 1 号线车站非现金购票压力，贵阳地铁在国态站、贵阳北站、北京路站、喷水池站、中山西站以及火车站共计增设了 20 台云购票机；2019 年底窦官站开通，车站配置 2 台云购票机上线使用。至此，1 号线全线各车站云购票机共计 66 台，大大缓解了车站非现金支付购票压力，缩短乘客非现金购票等待时间。

在 2020 年 5 月，为打造贵阳一脸畅行服务，进一步提升乘客“云上出行”体验，贵阳地铁增加了“刷脸乘车”服务。乘客可以通过“一应黔行”APP 开通“刷脸乘车”服务，或者在车站人脸乘车注册终端购买“人脸单程票”进站乘车。“一应黔行”储值账户功能也正在研发测试过程中，该功能上线后，用户将能够通过多种支付渠道实现账户充值，无需绑定银行卡。

目前各个站点云购票机及人脸自助服务机数量统计如下：

序号	车站	日均客流 (6 月)	日均客流 (7 月)	日均客流 (8 月)	云购票机 (ITVM)	人脸自助服 务机	支持微信、支付 宝、云闪付设备
		人次	人次	人次	(台)	(台)	(台)
1	窦官站	844	869	930	2	1	3
2	下麦西站	1917	2037	2070	1	1	2
3	老湾塘站	430	513	595	1	1	2
4	阅山湖公园站	1655	1889	1914	2	2	4
5	林城西路站	5998	6586	6840	4	2	6
6	观山湖公园站	2840	3204	3418	2	2	4
7	国际生态会议 中心站	8129	9641	9934	5	2	7

8	阳关站	3547	3917	4191	2	2	4
9	新寨站	1585	1681	1700	2	2	4
10	白鹭湖站	785	938	970	2	2	4
11	贵阳北站	11193	14077	16943	8	3	11
12	雅关站	1123	1208	1325	1	2	3
13	南垭路站	2354	2552	2647	1	1	2
14	八鸽岩站	2313	2551	2712	2	2	4
15	北京路站	7528	8579	9124	4	2	6
16	喷水池站	6644	7697	8094	3	2	5
17	中山西路站	10476	12606	13516	5	2	7
18	河滨公园站	5847	6564	7108	4	2	6
19	贵阳火车站	6522	7694	8181	5	2	7
20	沙冲路站	5091	5434	5635	2	2	4
21	望城坡站	3362	3552	3594	2	2	4
22	珠江路站	3512	3863	4107	1	2	3
23	长江路站	5646	6288	6694	2	2	4
24	清水江路站	3304	3777	4033	1	1	2
25	小孟工业园站	3288	3605	3590	2	2	4
合计		105932	121322	129865	66	46	112

目前，贵阳地铁每个站均设置有支持微信、支付宝、银联云闪付支付方式购票的设备，客流小的站点至少有 2 台，客流大的站点设置有 5-11 台，且全线闸机均具备刷脸过闸的功能，基本满足乘客购票乘车需要。后期随着开通线路增加，客流逐步上升，我司将密切关注客流增长情况，对互联网购票设备数量及功能进行调整。



2020年7月31日

(附注：此件全文公开)

(联系人：张羽；联系电话：13595143595)

抄送：市人民政府办公厅。

贵阳市城市轨道交通集团有限公司办公室

2020年7月31日

共印3份