

贵阳市城市轨道交通集团有限公司文件

筑轨议复字〔2020〕8号

签发人：张乾国

市轨道集团关于市政协十二届四次会议第42056号 委员提案的会办意见

邱刚代表：

您提出的《关于轨道交通一号线提前告知列车运行时刻，方便旅客精准规划出行时间的建议》收悉。感谢您对我市轨道交通工作的关心和支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

目前，贵阳地铁1号线窦官站和小孟工业园站首班车均为6:20，末班车均为23:00，工作日高峰期平均发车间隔为6分20秒，平峰期为7分50秒，低峰期为9分30秒；非工作日高峰期平均发车间隔为7分，平峰期为7分50秒，低峰期为9分30秒。

由于地铁列车运营遵循严格的时间表，乘客等待列车的时间

短且有明确的规律性。同时在轨道交通 1 号线各站点内，乘客可以通过站台上的乘客信息系统了解本站台下一班次列车的到站时间，站点广播也会对列车进站状况进行提示。

对于站外乘客通过手机等方式了解列车是否进站的需求，我公司前期进行了充分的研究，结论是不予支持，主要原因为：乘客通过手机了解到乘坐的列车即将进站，容易在进站时疾行、冲撞，甚至引发伤害事故。对于错过地铁列车的情况，鼓励乘客稍事等待，按照秩序文明乘车。



(附注：此件全文公开）

(联系人：石瑷珺；联系电话：13765826532)

抄送：市人民政府办公厅。

贵阳市城市轨道交通集团有限公司办公室 2020 年 7 月 31 日

共印 3 份